

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE
N° 1004 /AONO/MINFI/DGD/CIPM/2022 DU 10 3 AOUT 2022
POUR LA REALISATION DES PRESTATIONS D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE DES
BATIMENTS ABRITANT LES SERVICES CENTRAUX ET DECONCENTRES DE LA
DIRECTION GENERALE DES DOUANES.

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Directeur Général des Douanes, Maitre d'Ouvrage Délégué, lance un avis d'Appel d'Offres National Ouvert, pour la réalisation des prestations d'entretien et de nettoyage des bâtiments abritant les services centraux et déconcentrés de la Direction Générale des Douanes.

2. Consistance des Prestations

Les prestations objet du présent Appel d'Offres comprennent :

Prestations journalières :

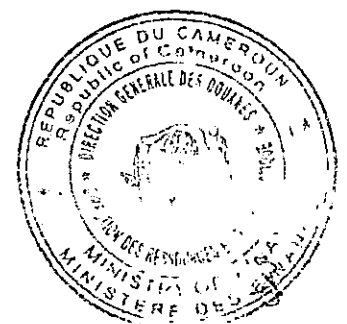
- Vidange des corbeilles à papiers et des différentes poubelles ;
- Aération des différentes pièces ;
- Nettoyage des sols et des moquettes ;
- Nettoyage complet des bureaux intégrant l'ensemble du mobilier ;
- Nettoyage des vitres ;
- Nettoyage complet des murs, couloirs, halls et escaliers ;
- Nettoyage et désinfection des toilettes y compris la fourniture de produits hygiéniques ;
- Ramassage des ordures diverses et évacuation ;
- Diffusion des produits désodorisants ;
- Entretien des espaces verts ;
- Nettoyage des parties communes (couloirs, escaliers extérieurs et intérieurs).

Prestations hebdomadaires :

- Brossage et lavage des vitres ;
- Nettoyage et lustrage au spary méthode ;
- Vérification et entretien de toutes les bouches de regards extérieurs (eaux pluviales, eaux usées) y compris rigoles ;
- Nettoyage et désherbage des terrasses et auvents d'entrée.

Prestations mensuelles :

- Lustrage des boiseries à l'encaustique ;



- Cristallisation et lustrage ;
- Entretien et gazon ;

Prestations trimestrielles :

- Shampoing des moquettes et carrelage ;
- Nettoyage des lampes ;
- Engraisage des plantes.

Prestations semestrielles :

- Nettoyage à haute pression des éléments de contreventement et des passerelles en façade et de la clôture pour les immeubles ;
- Décapage des sols.

3. Délai d'exécution :

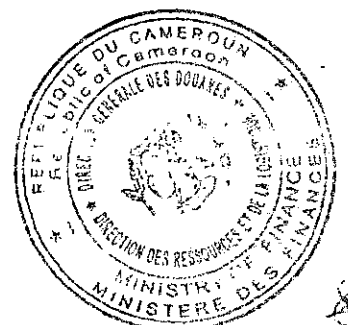
Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage Délégué pour la réalisation des prestations objet du présent Appel d'Offres est de **six (06) mois** pour chaque lot.

4. Allotissement

Les prestations sont subdivisées en cinq (05) lots ci-après définis :

N° Lot	Description
Lot 1	Réalisation des prestations d'entretien et de nettoyage des sièges des Secteurs des Douanes de l'Adamaoua, du Nord et de l'Extrême-Nord, GAD du Nord et BPHC de Ngaoundéré.
Lot 2	Réalisation des prestations d'entretien et de nettoyage des sièges des Secteurs des Douanes du Centre, de l'Est, du Sud I et PC HALCOMI Zone 3
Lot 3	Réalisation des prestations d'entretien et de nettoyage des sièges de la DGD de Bastos, Tsinga et CID de Nomayos.
Lot 4	Réalisation des prestations d'entretien et de nettoyage des sièges des Secteurs des Douanes du Littoral I, du Littoral II, du Sud II, la Division Informatique et des unités installées à l'Aéroport.
Lot 5	Réalisation des prestations d'entretien et de nettoyage des sièges des Secteurs des Douanes du Nord-Ouest, du Sud-Ouest et de l'Ouest, BPHC d'Ekok, BPHC d'Idenau, BS de Mamfé.

NB : Un même Soumissionnaire ne peut être adjudicataire de plus de deux (02) lots.



5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de :

N° lot	Cout prévisionnel par lot en FCFA TTC
Lot 1	Seize millions deux cent mille (16 200 000)
Lot 2	Quinze millions neuf cent mille (15 900 000)
Lot 3	Vingt-six millions cent soixante mille (26 160 000)
Lot 4	Vingt-neuf millions quatre cent mille (29 400 000)
Lot 5	Douze millions trois cent mille (12 300 000)
Total	Quatre-vingt-dix-neuf millions neuf cent soixante (99 960 000)

6. Participation et origine

La participation au présent appel d'offres est ouverte à toutes les entreprises locales de droit Camerounais.

7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par les Ressources propres de la Direction Générale des Douanes, Exercice 2022 sur la ligne d'imputation n°480009.

8. Caution de soumission

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement financier de premier ordre basé au Cameroun et agréé par le Ministère chargé des Finances et dont la liste figure dans la pièce 12 du DAO valable pendant trente (30) jours au-delà de la date de validité des offres, répartie comme suit :

N° lot	Montant des cautions en FCFA
Lot 1	Trois cent vingt-quatre mille (324 000)
Lot 2	Trois cent dix-huit mille (318 000)
Lot 3	Cinq cent vingt-trois mille deux cent (523 200)
Lot 4	Cinq cent quatre-vingt-huit mille (588 000)
Lot 5	Deux cent quarante-six mille (246 000)

9. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables, dès publication du présent avis, à l'adresse ci-après :



Direction Générale des Douanes, Annexe de Tsinga, Direction des Ressources et de la Logistique, Sous-Direction du Budget et du Matériel, 1^{er} étage.

10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu à la **Direction Générale des Douanes, Annexe de Tsinga, Direction des Ressources et de la Logistique, Sous-Direction du Budget et du Matériel, 1^{er} étage**, dès publication du présent avis, sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable au titre des frais d'achat du dossier de **soixante-quinze mille (75 000) Francs CFA**, payable au Trésor Public.

11. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

L'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances entraînera le rejet de l'offre.

11. Remise des Offres

Chaque offre, rédigée en Français ou en Anglais, en **sept (07) exemplaires** dont un (01) original et huit (08) copies marquées comme tels, conformes aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres, devra être déposée contre récépissé sous plis fermé, à la **Direction Générale des Douanes, Annexe de Tsinga, Direction des Ressources et de la Logistique, Sous-Direction du Budget et du Matériel, 1^{er} étage**, au plus tard le 13^{er} AOÛT 2022 à 13 heures, heure locale et devra porter la mention :

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE »
N° 0004 /AONO/MINFI/DGD/CIPM/2022 DU 03 AOÛT 2022
POUR LA RÉALISATION DES PRESTATIONS D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE
DES BATIMENTS ABRITANT LES SERVICES CENTRAUX ET DECONCENTRES
DE LA DIRECTION GENERALE DES DOUANES.
FINANCEMENT : RESSOURCES PROPRES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES
DOUANES – EXERCICE 2022
IMPUTATION : 480009
« À N'OUVRIR QU'EN SÉANCE DE DÉPOUILLEMENT »

12. Ouverture des offres

L'ouverture des offres se fera en un temps et aura lieu le 13^{er} AOÛT 2022 au plus tard à 14 heures par la Commission Interne de Passation des Marchés placée auprès de la Direction Générale des Douanes, sise à la **Direction Générale des Douanes, Annexe de Tsinga, Direction des Ressources et de la Logistique, Sous-Direction du Budget et du Matériel, 1^{er} étage.**



Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée et ayant une bonne connaissance du dossier.

13. Critères d'évaluation

L'évaluation du dossier se fera sur la base des critères éliminatoires et essentiels ci-après :

13.1 Critères éliminatoires

Ces critères entraînent le rejet de l'offre du soumissionnaire.

- Absence de la caution de soumission à l'ouverture des plis ;
- Absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif après 48 heures ;
- Fausses déclarations ou falsifications de pièces ;
- Absence d'un prix unitaire quantifié ;
- Note inférieure à 75% des critères essentiels ;
- Absence de la déclaration sur l'honneur de non abandon d'un marché public au cours des trois dernières années ;
- Présence dans le répertoire des entreprises défaillantes publiées par l'ARMP.

13.2 Critères essentiels

Les critères relatifs à la qualification des candidats porteront sur :

- Justificatifs des capacités financières (50% du montant prévisionnel de chaque lot) ;
- *Références du soumissionnaire* ;
- Moyens logistiques ;
- Méthodologie et organisation ;
- Preuves d'acceptation des conditions du marché (CCAP et TDR paraphés, daté et signés, portant la mention « Lu et Approuvé ».

15. Attribution

L'Autorité Contractante attribuera le marché au soumissionnaire dont l'offre aura été reconnue conforme pour l'essentiel aux stipulations du Dossier d'Appel d'Offres, disposant de capacités technique et financière requises pour exécuter le marché de manière satisfaisante et dont l'offre aura été évaluée la moins-disante en incluant le cas échéant, les rabais proposés.

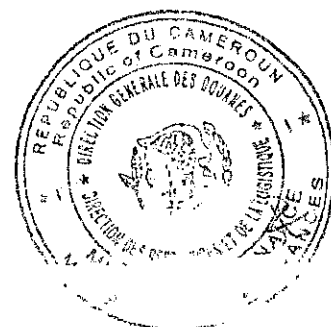
Un même Soumissionnaire ne peut être adjudicataire des deux (02) lots.

16. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant 90 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires d'ordre technique peuvent être obtenus tous les jours, aux heures ouvrables, auprès de la **Direction Générale des Douanes, Annexe de Tsinga, Direction des Ressources et de la Logistique, Sous-Direction du Budget et du Matériel, 1^{er} étage.**



18. Dénonciations

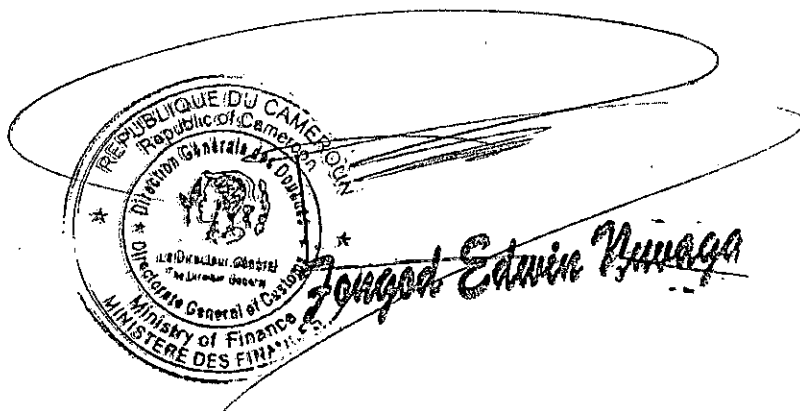
Les pratiques, faits ou actes de corruption et infractions assimilées devront être systématiquement signalées auprès de la Commission Nationale Anti-Corruption (CONAC) répondant au numéro vert gratuit 1517 ou bien vouloir appeler le MINMAP ou envoyer un SMS aux numéros : (+237) 673 205 725 et 699 370 748. *R*

Yaoundé, le ..10³. AOUT..2022.....

LE DIRECTEUR GENERAL DES DOUANES

Ampliations :

- MINFI (pour information)
- MINMAP (pour information)
- ARMP (pour publication et archivage)
- CIPM-DGD (pour information)





OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER N° ~~1804~~ /ONIT/MINFI/DGD/CIPM/2022 OF 03 AOUT 2022
FOR THE REALIZATION OF MAINTENANCE AND CLEANING SERVICES FOR BUILDINGS HOUSING
CENTRAL AND DECENTRALIZED SERVICES OF THE GENERAL DIRECTORATE OF CUSTOMS.
FINANCING: Own Resources of Directorate General of Customs. Fiscal year – 2022
IMPUTATION : 48009

1. Subject of the invitation to tender

The Director General Customs launches an Open National Invitation to tender realization of maintenance and cleaning services for buildings housing central and decentralized services of the general directorate of customs.

2. Nature of Services

The services subject of this open invitation to tender consist of:

Daily services

- Emptying of waste paper baskets and various bins
- Ventilation of rooms
- Cleaning of carpets and floors
- Window-cleaning
- Thorough cleaning of walls, hallways, halls and stairways;
- Distribution of deodorizing products;
- sweeping, washing and polishing of floors;
- Cleaning and disinfection, of toilets; including the provision of toilet paper and hand wash soap;

Weekly services

- Brushing and washing of windows;
- Cleaning and weeding of terraces;
- Polishing of woodwork;
- Maintenance of green spaces;
- Yard weeding;
- Cleaning leather doors.

Quarterly services

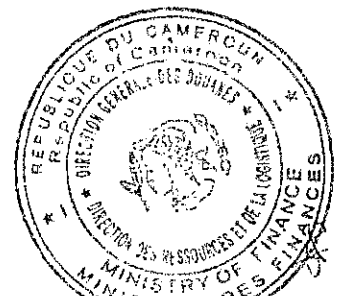
- Shampooing of carpet and tiles;
- Cleaning of lamps;
- Fertilizing plants.

Semester services

- Soil stripping;
- High pressure cleaning of bracing elements and passes facade and fence for building.

3. Execution deadline

The time limit provided by the project manager is six (06) months.



4. Allotment

There are split up into five (05) independent lots as follows:

N° Lot	Description
Lot 1	Realization of maintenance and cleaning services for the headquarters of the Customs Sectors of Adamaoua, North and Far-North, GAD of North and BPHC of Ngaoundéré.
Lot 2	Realization of maintenance and cleaning services for the headquarters of the Customs Sectors of Centre, East and South I, PC HALCOMI ZONE 3.
Lot 3	Realization of maintenance and cleaning services for the annex of the Directorate General of Customs of Bastos, Tsinga and Nomayos
Lot 4	Realization of maintenance and cleaning services for the headquarters of the Customs Sectors of Littoral I, Littoral II, South II, IT Division and Airport.
Lot 5	Realization of maintenance and cleaning services for the seats of the Customs Sectors of North West, South West and West, and BPHC of Ekok and Idenau..

NB: The same tender can be attributed more than one lot

5. Estimated cost

Each part cost :

N°lot	Estimate cost par lot FCFA TTC
Lot 1	Sixteen million two hundred thousand(16,200,000)
Lot 2	Fifteen million nine hundred thousand(15,900,000)
Lot 3	Twenty six million one hundred sixty thousand(26,160,000)
Lot 4	Twenty nine million four hundred thousand(29,400,00)
Lot 5	Twelve million three hundred thousand(12,300,000)

6. Participation and origin

Participation in this tender is open to all companies registered in Cameroon.

7. Financing

The work described in this tender is funded by the 2022, financial year and following Budget Own Resources of Directorate General of Customs, on budget allocation line No. 48009.

8. Provisional Bid Bond

Each bidder must attach to his administrative documents, a bid bond issued by a first class bank or insurance company approved by the Ministry of Finance and listed in part 12 of the tender document. Small and Medium sized enterprises with capital and national leaders as well as civil society organizations can produce instead of the bid bond, either a certified check, or a bank check; or a legal mortgage. The amount of the bid bond is indicated per lot as follows:



Lots	Bid bind FCFA
Lot 1	Three hundred twenty four thousand(324,000)
Lot 2	Three hundred eighteen thousand(318,000)
Lot3	Five hundred and twenty three(523,000)
Lot4	Five hundred eighty eight thousand(588,000)
Lot5	Two hundred forty six thousand(246,000)

and is valid for thirty (30) days beyond the date of submission of the offers.

9. Consultation of the Tender Document

The Call for Tenders file may be consulted during working hours, as soon as this notice is published, at the following address at Directorate General of Customs annex of Tsinga, Department of Resources and Logistics, Deputy-Department of Budget and Material, 1st Floor.

10. Acquisition of the tender Document

The file is obtainable at the Directorate General of Customs annex of Tsinga, Department of Resources and Logistics, Deputy-department of Budget and Material, 1st Floor.

11. Submission of tenders

Each offer written in French and/or in English in nine (08) copies including one (01) original and eight (07) copies marked as such, must reach the contract department against receipt no later than 03 AOUT 2022 at 1 a.m. local and must bear the following statement

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
N° 0001 /ONIT/MINFI/DGD/CIPM/2022 OF 03 AOUT 2022
REALIZATION OF MAINTENANCE AND CLEANING SERVICES FOR BUILDINGS HOUSING
CENTRAL AND DECENTRALIZED SERVICES OF THE GENERAL DIRECTORATE OF CUSTOMS.

"TO BE OPENED ONLY DURING THE BID OPENING SESSION"

12. Admissibility of offers

To avoid rejection, the administrative documents required, must be produced in originals or certified true copies issued by a competent administrative authority (Senior Divisional Officer, Divisional Officer...) in accordance with the Special Conditions of the invitation to tender.

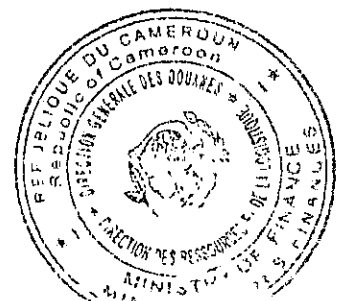
They must not be older than three (03) months from the original date of submission of bids or must not have been established after the signing of the tender notice.

Any incomplete offer in accordance with the regulations of the Tender file shall be declared inadmissible. In particular, the absence of a bid bond issued by a well acclaimed bank or insurance company approved by the Ministry of Finance.

13. Opening of bids

The bids shall be opened in one phase.

The opening of the envelopes containing the administrative documents, the technical and financial offers will take place on 03 AOUT 2022 at 2 p.m., local time by the Internal Tenders Commission at Directorate General Customs, in its meeting room located on the annex of Tsinga.



Only bidders can attend or be duly represented by a person of their choice, having a perfect knowledge of the offers.

14. Evaluation criteria

The evaluation of documents shall be based on the following eliminatory and essential criteria:

14.1. Eliminatory criteria

- Absence of bid bond of the opening of tender;
- Absence or non conformity of a document in the administrative file after 48 hours;
- False declaration or falsified documents;
- Absence of a uniform price in quantity;
- Absence of two references in building maintenance and cleaning for a cumulative amount of 40,000,000 FCFA over the last two years;
- Failure to satisfy at least two (02) essential criteria.
- Featuring on the list of defaulting companies published by the ARMP

14.2. Essential criteria

Candidates shall be qualified based on the following criteria:

- Business turnover yes/no
- References of the bidder; yes/no
- Logistics means; yes/no
- Methodology and work organisation yes/no
- Evidence of acceptance of contract terms (Book of the Particular Administrative Clauses (CCAP) and the Description of supply (DS) initialed on each page, dated, signed and stamped on the last page). Yes/no

15. Award

The Contracting authority will award the Contract to the Bidder whose offer shall conform essentially to the Tender Documents and shall have the technical, material and financial capabilities required for the satisfactory execution of the contract and whose offer was evaluated as the lowest, including where necessary the proposed discounts.

A single bidder be awarded more than two (02) lots.

16. Validity of offers

Bidders remain committed to their offer for a period of ninety (90) days from the deadline of submission of offers.

17. Complementary information

Additional information can be obtained during working hours at Directorate General of Customs annex of Tsinga, Department of Resources and Logistics, Sub-department of Budget and Material, 1st Floor. Bidders shall remain committed to their offers for ninety (90) days from the deadline set for their submission.

18. DENUNCIATIONS

Corruption practices, acts and similar offenses must be systematically reported to the National Anti-Corruption Commission (CONAC) answering the free toll-free number 1517 or calling MINMAP or sending a SMS to the following numbers: (+237 673 205 725 and 699 370 748).

Yaoundé, the 03 JUL 2022

THE DIRECTOR GENERAL OF CUSTOMS

Copy:

- MINFI (for information);
- MINMAP (for information);
- ARMP (pour publication and archiving);
- CIPM (for information).

